

Centro di Ateneo Studi e
Ricerche sulla Famiglia



Facoltà di Psicologia
Master Universitario di II livello

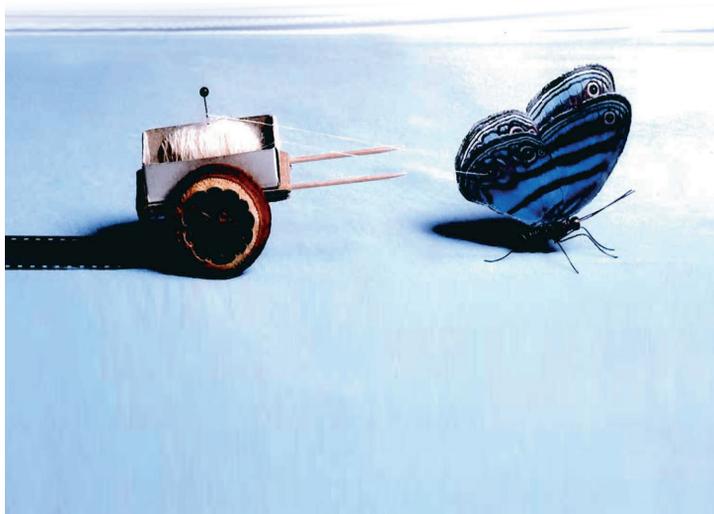
Mediazione familiare e comunitaria

Il level Masters' Degree

Family Mediation and Community Mediation

IX edizione a.a. 2013-2014

Master
2013 - 2014



In collaborazione con



È stato richiesto
l'accreditamento



Gestione ex Inpdap



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Presentazione

Il Master Universitario in Mediazione Familiare e Comunitaria si fonda su un'approfondita riflessione teorica e di ricerca compiuta nel corso degli anni presso il **Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia** dell'Università Cattolica di Milano e dall'esperienza pratica condotta presso il **Servizio di psicologia clinica per la coppia e la famiglia** e il **Laboratorio sui processi di mediazione**, dell'Università Cattolica.

Il modello applicativo che ne è scaturito presta particolare attenzione al tema della cura dei legami tra i generi, le generazioni e i gruppi sociali.

Famiglie e comunità vivono frequentemente situazioni critiche e transizioni difficili siano esse relative a fasi della vita, oppure a relazioni sociali. Per questo esse, oltre che poter contare sulle proprie risorse, abbisognano di professionisti capaci di offrire supporto e cura dei legami.

In particolare, il diffondersi di comportamenti altamente conflittuali e di situazioni di crisi nella famiglia, nella scuola, nei quartieri e tra gruppi sociali richiedono la presenza di interventi di mediazione in grado di aiutare persone, gruppi e organizzazioni a gestirli e a diffondere benessere relazionale.

Introduction

The present Master in Family and Community Mediation is founded upon theoretical studies and leading researches held at the Centre for Family Studies & Research and from the practice at the Clinical Service for Couple and Families, the Laboratory on Mediation Process at the Catholic University of Milan.

A distinctive care for ties and bonds between genders, generations and social groups is the direct outcome of this empirical and theoretical tradition.

Families and communities are frequently involved in critical situations and difficult transitions connected with either the phases of the life-cycle or social relationships.

In this respect, families and communities may need, along with their own resources, professional support in caring and healing their relational bonds.

In particular, mediation interventions promoting relational well-being are becoming more and more necessary for subjects, groups and organisations

that are victims of dysfunctional behaviour and critical situations within family, school, territory and group settings.

Finalità

Il Master in Processi di Mediazione Familiare e Comunitaria è finalizzato a formare *mediatori esperti* secondo i parametri del European Forum Family Mediation Training and Research e del World Mediation Forum.

Mediatori capaci di gestire interventi di *mediazione familiare* nelle situazioni di separazione e divorzio delle coppie e nei conflitti tra le generazioni, e interventi di *mediazione comunitaria* all'interno dei quartieri e delle città in presenza di conflitti tra gruppi, tra culture, tra cittadini e istituzioni con particolare attenzione alle organizzazioni scolastiche, sanitarie e sociali.

Aims

The present Master in Family and Community Mediation offers a two year training program directed to the achievement of the skills of a mediation professional, according to the standards of the European Forum Family Mediation Training and Research and of the World Mediation Forum, able to manage the process of family mediation in the separation of couples and to plan and establishing interventions of community mediation in schools, in the community in the case of cultural, social and sanitary conflicts.

Obiettivi

Conoscere la realtà familiare e sociale attraverso il "paradigma relazionale simbolico" per comprendere la natura dei legami familiari e comunitari;

Sperimentare il Gruppo di lavoro quale luogo privilegiato di elaborazione, progettazione e verifica degli interventi;

Acquisire competenze tecniche di negoziazione;

Mettere in pratica le abilità acquisite all'interno di Servizi di mediazione familiare e comunitaria

Objectives

To acquire knowledge of the family from a tie - based theoretical perspective (i.e., the relational symbolic approach)

To acquire experience in group work: a privileged method to elaborate, plan and evaluate interventions

To acquire the negotiation techniques for the achievement of acceptable and durable agreements among separating or divorcing couples

To put into practice the skills acquired in mediation centres.

Attività collaterali

Durante il Master i partecipanti potranno seguire moduli specialistici per l'acquisizione delle competenze in:

Conduttore di gruppi di parola per figli di genitori separati

Conciliatore delle controversie civili e commerciali, ai sensi della L. 28/2010

Collateral Activities

During the Master participants can attend to specialistic courses to acquire the following knowledge:

Supervisor of groups of children of separated parents

Conciliator of civil and commercial disputes (L. 28/2010)

Struttura formativa

Il Master è articolato in 15 moduli secondo il calendario allegato.

Insieme all'approfondimento teorico - metodologico in presenza di esperti nazionali ed internazionali, sono previsti gruppi di lavoro, attività pratiche e simulazioni videoregistrate.

I gruppi sono guidati da tutor-professionisti (mediatori familiari e comunitari) che seguono anche il percorso formativo di ogni partecipante.

L'itinerario prevede complessivamente 1500 ore (60 CUF) così suddivise:

- Attività d'aula (20 CUF in discipline psicologiche e sociologiche (psicologia sociale M-PSI/05; psicologia clinica M-PSI/08; psicologia applicata M-PSI/06; sociologia della famiglia SPS/08; Sociologia delle relazioni comunitarie SPS/08; metodologia della ricerca sociale M-PSI/03)
- Lavoro di gruppo e relazione individualizzata con un tutor/mediatore esperto che seguirà le attività di laboratorio (20 CUF)
- Esperienza pratica (10 CUF) articolata secondo tre possibilità: o uno stage presso poli di mediazione esterni con un mediatore esperto del luogo; o uno stage presso enti o organizzazioni esterni con la supervisione di un membro dello staff, sia in Italia che all'estero; o uno stage con un mediatore esperto dello staff presso i servizi di mediazione dell'Università Cattolica a Milano o a Roma.
- Studio individuale e redazione di un elaborato intermedio e finale (10 CUF)

Educational Structure

The course focuses on 15 specific topics following the calendar.

As well as providing a theoretical and methodological background through experienced Italian and international lecturers, this Master features group work and workshops. Group work and individual study will be assisted by professional teaching tutors (family and community mediators).

Time will also be assigned to individual study and to the preparation of a final dissertation to be discussed with an expert. The Master Committee will start on February 2014 and conclude in December 2015. Compulsory attendance is required.

Calendario

Il master avrà inizio in febbraio 2014 e terminerà a dicembre 2015; è richiesta la presenza obbligatoria a tutti i moduli, di due/tre/quattro giornate ciascuno.

I MODULO

12, 13, 14, 15 Febbraio 2014 (4 gg, 32 ore)

Avvio del percorso formativo: presentazione e contratto

Fondamenti teorico-culturali: leggere la famiglia e la comunità nel paradigma relazionale simbolico

II MODULO

10, 11, 12 Aprile 2014 (3 gg, 24 ore)

Il conflitto nelle relazioni familiari e comunitarie strumenti di analisi e competenze operative

III MODULO

14, 15, 16 maggio 2014 (3 gg, 24 ore)

I bisogni dei figli nella transizione del divorzio: strumenti per la negoziazione

IV MODULO

6, 7 giugno 2014 (2 gg, 16 ore)

Le tappe del processo mediativo e la funzione del Terzo: aspetti etici e giuridici

V MODULO

3, 4, 5 luglio 2014 (3 gg, 24 ore)

Il processo di mediazione: la fase iniziale

La mediazione nei conflitti intergenerazionali

VI MODULO

settembre 2014 (3 gg, 24 ore)

La negoziazione: la filosofia di fondo, i diversi modelli, le tecniche

La "peer mediation" nella scuola

VERIFICA INTERMEDIA

ottobre 2014: discussione elaborati intermedi, 1g, 8 ore

VII MODULO

Novembre 2014 (2 gg, 16 ore)

La posta in gioco nella negoziazione (i figli, il denaro, la salute, il benessere relazionale...)

VIII MODULO

Dicembre 2014 (2 gg, 16 ore)

La costruzione degli accordi

La mediazione in sanità

AVVIO DELLO STAGE (60 ore)

IX MODULO

Gennaio 2015 (2 gg e mezzo, 20 ore)

La progettazione e l'avvio di un servizio di mediazione

X MODULO

Febbraio 2015 (2 gg, 16 ore)

La mediazione familiare con coppie non conviventi, famiglie miste, ecc.

XI MODULO

Marzo 2015 (2 gg, 16 ore)

La mediazione di comunità nei conflitti tra gruppi etnici

XII MODULO

Aprile 2015 2015 (2 gg, 16 ore)

La valutazione dei percorsi di mediazione

XIII MODULO

Maggio 2015 (2 gg, 16 ore)

REVISIONE DELLA PRATICA

XIV MODULO

Settembre 2015 (2 gg, 16 ore)

REVISIONE DELLA PRATICA

XV MODULO

Ottobre 2015 (2 gg, 16 ore)

REVISIONE DELLA PRATICA

REDAZIONE DELL'ELABORATO FINALE

DICEMBRE 2015 (1 giornata e mezza, 12 ore)

DISCUSSIONE ELABORATI FINALI

PRIMA SESSIONE

Candidati

Le iscrizioni al percorso del Master universitario di II livello, sono aperte a persone laureate presso Università italiane ed Europee (5 anni).

Sono disponibili 40 posti. Per l'ammissione il candidato dovrà inviare il proprio curriculum vitae e sostenere un colloquio preliminare con lo staff responsabile. La Direzione si riserva la valutazione di non attivare il corso nel caso pervengano meno di 20 candidature idonee.

Candidates

This Master is addressed to candidates with a four or a five-year University degree obtained in National or European equivalent Institutes.

Max 40 candidates will be admitted. The admission is based on an interview with the Scientific Comitee.

Valutazione e crediti formativi

Sono previste prove di valutazione all'ingresso, durante il percorso e al termine del Master.

E' prevista inoltre la redazione di un elaborato intermedio e uno finale discussi con una commissione di valutazione interna ed esterna.

Al termine del Master ai partecipanti è riconosciuto il diploma di Master universitario (60 crediti) ai sensi del D.M. 509/99.

Inoltre, a seguito della revisione della propria pratica, verrà rilasciato da parte del Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia

- un **certificato di idoneità all'esercizio della mediazione familiare**- che consentirà di accedere alla SIMeF (Società Italiana di Mediazione Familiare) secondo gli standards previsti;
- un **certificato di idoneità alla pratica della mediazione comunitaria** secondo gli standards europei di eccellenza formativa.

I partecipanti al Master sono esentati dall'obbligo dei crediti ECM per il biennio in cui si svolge il Master.

È in corso la richiesta di accreditamento all'Ordine degli Avvocati e all'Ordine degli Assistenti Sociali.

Rating And Educational Credits

Foreseen are an admissions test and examinations throughout the duration and at the end of the course, accompanied by a final dissertation and interview with a board of examiners, whereby successful participants will be awarded a University Master (60 formative credits) according to the ministerial decree 509/99.

Upon due examination of their practical activity too, participants will thus obtain:

- *a qualifying certificate in family mediation practice; according to the European standards previews.*
- *a qualifying certificate in community mediation practice , according to the European excellence education standards.*

Staff responsabile

Direttori Scientifici

Donatella BRAMANTI

Professore associato di Sociologia dei Processi Culturali, mediatrice comunitaria, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Vittorio CIGOLI

Professore emerito di Psicologia Clinica e Direttore dell'Alta Scuola di Psicologia "A. Gemelli" dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano;

Coordinamento

Costanza MARZOTTO

Docente di psicologia, mediatrice familiare, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Tutors

Paola FARINACCI

Mediatrice familiare, Servizio di psicologia Clinica Coppia e Famiglia, Università Cattolica del Sacro Cuore Milano

Giuliana GALEOTTI

Mediatrice comunitaria, Laboratorio di ricerca sui processi di mediazione, Università Cattolica del Sacro Cuore Milano

Costanza MARZOTTO

Docente di psicologia, mediatrice familiare, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Docenti

Maria Teresa MAIOCCHI

Psicoterapeuta, professore associato, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Giancarlo TAMANZA

Mediatore familiare, professore associato, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, fondatore dell'Istituto di Mediazione di Brescia.

Manuela TOMISICH

Mediatrice di comunità, docente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.

Lorraine FILION

Mediatrice familiare, Institut de la Jeunesse, Canada

Silvia DE SIMONE

Mediatrice di comunità, servizi territoriali di Milano

Guglielmo DIGRANDI

*Mediatore intergenerazionale, Comune di Ragusa;
ed altri individuati dallo staff responsabile*

Internazionalizzazione

Il Master è realizzato in collaborazione con Centri di Mediazione Europei ed Internazionali quali:

- Africa Peace Point - Nairobi - (Kenia)
- Center for Children, Families, and the Law, Virginia University, USA
- Centre Européen de Médiation Bruxelles, (Belgio)
- Centre Couple et famille, Mendrisio (Svizzera)
- Centrum Mediacji Rodzinnych i Psychoterapii, Katowice e Varsavia (Polonia)
- Centre jeunesse et COAMF, Quebec (Canada)
- Family Mediation Scotland e CALM Comprehensive Accredited Lawyer
- Mediators, (Inghilterra)
- IL3 - Istituto di Formation Continua - Università di Barcellona (Spagna)
- Institut des Sciences de la Famille, Lyon
- Service de Médiation à la famille du Centre Jeunesse de Montréal, (Canada)
- Università Autonoma di Madrid - IMEDES (Spagna)
- Centre de Médiation asbl, Lussemburgo

E con i Centri di mediazione dove operano mediatori esperti, docenti al Master e presso i quali è possibile realizzare lo stage.

Costi

Il Master prevede due versamenti di 2500 euro annuali, oltre ai costi per le attività collaterali opzionali.

Iscrizione

La domanda di iscrizione deve pervenire entro il 15 novembre 2013 compilando la scheda online sul sito: <http://master/unicatt.it> e dovrà essere corredata di:

- curriculum vitae,
- certificato di laurea con indicazione degli esami sostenuti
- ricevuta del versamento del contributo di ammissione alle selezioni di € 100 (il contributo non è rimborsabile)

I colloqui di selezione saranno svolti entro il mese di dicembre 2013.

Servizi disponibili

I partecipanti del Master possono usufruire della vasta gamma di servizi offerti dall'Università Cattolica Sacro Cuore di Milano:

- Biblioteca (accesso ai servizi di consultazione - prestito e accesso al catalogo on line)
- Libreria Vita e Pensiero e Servizio librario ISU

- Mensa universitaria
- Supporto informatico blackboard - possibilità di interagire con i tutor e scaricare materiali didattici
- Opportunità di incontro con il mondo del lavoro - attività di job bank.

Services

Catholic University of Milan following facilities are available to Master's participants:

- *Library (books consulting and lending, on-line catalogue access)*
- *Vita e Pensiero and ISU book service*
- *University cafeteria*
- *Blackboard electronic support - direct interaction with tutors, didactic material download*
- *Encounter with the work domain - job bank activity.*

Alta Scuola di Psicologia "Agostino Gemelli"

Istituita dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - Facoltà di Psicologia, ha lo scopo di realizzare una formazione professionale di eccellenza nell'ambito applicativo delle discipline psicologiche.

Attualmente organizza master di II° livello attivando reti universitarie internazionali e partnership con organizzazioni e centri di formazione particolarmente qualificati.

Post Graduate School of Psychology "Agostino Gemelli"

Post Graduate School of Psychology "Agostino Gemelli", instituted by the Catholic University of Milan, realizes high level professional training in applied psychological disciplines. At present and partnership the School organises second level master courses and activates international university exchanges with highly qualified organisations and research centres.

Alta Scuola di Psicologia "A. Gemelli"

Via Nirone 15 - 20123 Milano

e-mail: segreteria.asag@unicatt.it

sito web: <http://asag/unicatt.it>

Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia

Il Master è organizzato in collaborazione con il Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla famiglia. Esso è stato istituito nel 1976 ed è diretto dalla prof.ssa Giovanna Rossi. Tra le attività più rilevanti del Centro si ricorda la ricerca psicosociale in ambito familiare e la formazione di alto livello di professionisti

che lavorano nel campo delle relazioni familiari. La cornice teorica e metodologica di riferimento viene indicata come approccio relazionale simbolico. Il centro pubblica le seguenti collane: Studi Interdisciplinari sulla famiglia (26 volumi) e Quaderni del centro studi e ricerche sulla famiglia (27 volumi).

Centre for Family Study and Research

The Master is organised in collaboration with the Centre for Family Study and Research. It is founded in 1976 and is currently led by Eugenia Scabini. The most relevant activities of the Centre are psycho-social researches and educational courses for professionals involved in the field of family relations. The theoretical and methodological framework of reference is known as the relational-symbolic approach. The Centre publishes the following book series: Interdisciplinary Studies on the Family (26 volumes) and Centre for Family Studies & Research Monographs (27 volumes).

Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia

Largo A. Gemelli, 1 - 20123 Milano

Tel.: 02/7234.2347

e-mail: centro.famiglia@unicatt.it

Informazioni e contatti/Information

Università Cattolica del Sacro Cuore

Ufficio Master

Via Carducci, 28/30

20123 Milano

Tel.: 02/7234.3860

Fax: 02/7234.5202

e-mail: master.universitari@unicatt.it

sito internet: <http://master.unicatt.it>