



Anna Maria, inserita presso Michelin Italia

- 1) **Anna Maria, hai trovato lavoro grazie a Diversitalavoro. Ci spieghi in cosa consiste il tuo impiego e che posizione occupi attualmente?** *Sono collocata presso il Centro Servizi Michelin della sede di Pero. Siamo a diretto contatto telefonico con i nostri clienti, i rivenditori specializzati di pneumatici, che si rivolgono a noi per effettuare gli ordini di pneumatici.*
- 2) **Come sei venuta a sapere dell'evento al quale hai partecipato? Era così che te l'eri immaginato?** *Ho saputo dell'evento attraverso una persona che è sempre a stretto contatto con il mondo della disabilità.*
- 3) **Come ti sei preparata all'incontro con le aziende?** *Non avevo molte aspettative, in quanto erano ormai circa tre anni che cercavo un'occupazione.*
- 4) **Quali sono le difficoltà maggiori che una persona con disabilità e/o di origine straniera incontra per trovare lavoro?** *Per quanto riguarda una persona con disabilità le maggiori difficoltà sono, senza dubbio, le barriere architettoniche. Anche un semplice gradino può diventare un grande ostacolo per una persona in carrozzina o con difficoltà fisiche. E, purtroppo, in Italia sono tuttora poche le aziende che fanno fronte a questo "problema" e che sono, soprattutto, in grado di garantire un'occupazione in totale autonomia e sicurezza. Anche i tanti pregiudizi possono ostacolare la scelta di assumere persone con disabilità, in quanto sono ancora poche le persone che vanno oltre le problematiche di autonomia, lingua e/o cultura, e si basano sulle reali capacità lavorative della persona in questione.*
- 5) **Con che tipo di contratto sei stata inserita?** *Contratto di inserimento della durata di 12 mesi.*
- 6) **Come sono i rapporti con i colleghi? Che tipo di ambiente hai trovato?** *Sono stata fortunata, in quanto ho trovato da subito un ambiente molto accogliente e colleghi ben disposti a conoscermi e ad andare oltre la mia disabilità.*
- 7) **Cosa ti ha dato fino a questo momento l'esperienza in azienda?** *Innanzitutto una grande opportunità per entrare a far parte nel mondo del lavoro e sicuramente un'ottima formazione in merito al lavoro che sono tenuta a svolgere.*
- 8) **Cosa pensi dell'iniziativa Diversitalavoro?** *È un'ottima iniziativa che svolta e sviluppata nel modo giusto può aiutare tante persone che trovano difficoltà nel trovare lavoro a causa della loro "diversità".*
- 9) **In cosa, secondo te, Diversitalavoro differisce dai canali tradizionali dedicati a persone con disabilità, categorie protette e di origine straniera?** *Nell'opportunità di potersi presentare in modo diretto a più aziende in una sola giornata. Il contatto diretto con un'azienda, anche se per pochi minuti, può essere un vantaggio soprattutto per chi non ha un curriculum già ben sviluppato e con esperienze lavorative.*
- 10) **Che consigli ti senti di dare a chi verrà al prossimo evento? Su cosa puntare e come rapportarsi, secondo te, ai responsabili delle risorse umane, soprattutto in un periodo come questo?** *Il consiglio che sento di dare a chi parteciperà al prossimo evento è di essere se stessi, di puntare sulle proprie capacità e sui propri punti di forza. E soprattutto di non permettere alla nostra "diversità" di ostacolare, ulteriormente, la nostra realtà lavorativa.*



Arjola, inserita presso Banca Popolare di Milano

- 1) **Arjola, hai trovato lavoro grazie a Diversitalavoro. Ci spieghi in cosa consiste il tuo impiego e che posizione occupi attualmente?** *Attualmente sono una stagista e il mio lavoro consiste nel rielaborare i manuali operativi, già presenti nel portale, ma da aggiornare in quanto obsoleti. Tali manuali, così rielaborati, potrebbero aiutare diversi impiegati, con diverse abilitazioni, a rendere più veloce ed agevole il loro lavoro in quanto potrebbero consultarli in modo più rapido ed esaustivo.*
- 2) **Come sei venuta a sapere dell'evento al quale hai partecipato? Era così che te l'eri immaginato? Sono venuta a conoscenza dell'evento grazie alla segnalazione di una dipendente di BPM, mia amica, la quale ha reputato che l'evento potesse interessarmi. Sì, l'evento era esattamente come mi aspettavo che fosse.**
- 3) **Come ti sei preparata all'incontro con le aziende? Per prepararmi all'incontro con le aziende mi ero semplicemente stampata delle copie del mio Curriculum Vitae (con foto annessa); sapevo inoltre che, con grande probabilità, molte aziende mi avrebbero posto delle domande alle quali ho cercato di rispondere nel modo più esaustivo e sincero possibile.**
- 4) **Quali sono le difficoltà maggiori che una persona con disabilità e/o di origine straniera incontra per trovare lavoro?** *Le difficoltà maggiori che generalmente una persona disabile potrebbe riscontrare sono: le barriere architettoniche che ovviamente gravano notevolmente sull'autonomia della persona, la difficoltà da parte dell'interlocutore nel capire quanto effettivamente la persona disabile possa essere autonomo sia fisicamente che a livello lavorativo e l'iniziale impatto che può avere a livello emotivo la carrozzina (impatto generalmente negativo).*
- 5) **Con che tipo di contratto sei stato inserito?** *Con un contratto da stagista.*
- 6) **Come sono i rapporti con i colleghi? Che tipo di ambiente hai trovato?** *I rapporti con i colleghi sono ottimi, ho socializzato con tutti, anche con persone che lavorano in uffici diversi dal mio e ho trovato un ambiente accogliente e senza apparenti pregiudizi.*
- 7) **Cosa ti ha dato fino a questo momento l'esperienza in azienda? Quest'esperienza mi ha dato un'idea di come "funziona" effettivamente il mondo lavorativo, cosa significa relazionarsi con persone che ricoprono diversi ruoli e quale sia il modo migliore per farlo, mi ha aiutato a capire se mi piacerebbe effettivamente lavorare in un ambiente come quello bancario e mi ha permesso di capire quanto gli studi seguiti fino ad ora siano stati utili ai fini lavorativi.**
- 8) **Cosa pensi dell'iniziativa Diversitalavoro?** *Penso che l'iniziativa Diversitalavoro sia una grande opportunità per chi, come me, vuole entrare nel mondo lavorativo e avere modo di fare le prime esperienze.*
- 9) **In cosa, secondo te, Diversitalavoro differisce dai canali tradizionali dedicati a persone con disabilità, categorie protette e di origine straniera?** *Diversitalavoro permette sia alle persone con disabilità che agli interlocutori di poter avere un approccio immediato con la persona con cui ci si potrebbe ritrovare a collaborare in futuro e consente di confrontare immediatamente se quanto indicato nel CV corrisponde a un profilo veritiero.*
- 10) **Che consigli ti senti di dare a chi verrà al prossimo evento? Su cosa puntare e come rapportarsi, secondo te, ai responsabili delle risorse umane, soprattutto in un periodo come questo? L'unico consiglio che mi sento di dare alle persone che verranno al prossimo evento è di presentarsi coscienti dell'importanza dell'evento, essere se stessi, sinceri e di non puntare sul vittimismo perché nell'ambiente lavorativo (e nella vita in generale) non è quella la caratteristica che fa la differenza.**



Daniela Bonzi, inserita presso IBM

- 1) **Daniela, hai trovato lavoro grazie a Diversitalavoro. Ci spieghi in cosa consiste il tuo impiego e che posizione occupi attualmente?** *Mi occupo di statistica in ambito Business Analytics Optimization, nella pratica analizzo dati per cercare di avere dei risultati interpretabili. Sono in IBM dal 12 novembre del 2012.*
- 2) **Come sei venuta a sapere dell'evento a cui hai partecipato? A quale edizione hai preso parte?** *Ho partecipato all'edizione milanese del giugno 2012. Mi ero iscritta alla mailing list di Synesis Career Service e così ho saputo dell'evento. Avevo indicato che appartengo alle categorie protette e così ho ricevuto l'invito via mail per partecipare alla giornata.*
- 3) **Te l'eri immaginato in questo modo?** *Ad essere sincera, non avevo pensato a come sarebbe stato l'evento. Mi sono detta che era una buona occasione per provarci e così sono andata.*
- 4) **Ti eri comunque preparata all'incontro con le aziende?** *Avevo già sostenuto altri colloqui, diciamo che avevo il curriculum già "pronto" quindi ho portato le copie necessarie da dare alle aziende che mi interessavano. Quanto alle aziende stesse, avevo cercato di capirne di più su quelle che erano più vicine al mio profilo sia guardando sul sito di Diversitalavoro che sui siti aziendali.*
- 5) **Quali sono le difficoltà maggiori che una persona con disabilità e/o di origine straniera incontra per trovare lavoro?** *Forse il pregiudizio che c'è nei confronti di chi appartiene alle categorie protette è che magari si pensa che non sia una persona efficiente come le altre. In generale credo che, se nel mondo del lavoro ci sono delle difficoltà iniziali nel rapportarsi a persone con esigenze diverse, poi ci si viene comunque incontro.*
- 6) **Come sono i rapporti con i colleghi? Che tipo di ambiente hai trovato?** *L'ambiente è accogliente e cordiale, ci si dà tutti del tu. E poi, nell'aspetto pratico, ho un tutor che mi aiuta a capire come muovermi e mi dà supporto qualora ne abbia bisogno. Certo, l'arco di tempo è ancora limitato (sono qui da soli due mesi), ma quello che posso dire è che mi sono trovata subito bene.*
- 7) **Cosa ti ha dato fino a questo momento l'esperienza in azienda?** *Ho capito come funziona un'azienda grande e ho potuto usare le mie conoscenze in ambito statistico (sono laureata in Statistica all'Università Bicocca di Milano).*
- 8) **Cosa pensi dell'iniziativa Diversitalavoro?** *È un'occasione molto utile perché si possono incontrare le aziende dal vivo e penso che questo valga molto. Il giorno del Career Forum ho fatto un po' di colloqui e consegnato tutte le copie del cv che avevo portato con me. A dire il vero pensavo mi avrebbero chiamato altre due aziende e invece è stata IBM – che mi ha contattata a luglio per un primo colloquio - con cui sono molto felice di lavorare. L'impressione della giornata che ho avuto subito è che fosse stata prolifica.*
- 9) **In cosa, secondo te, Diversitalavoro differisce dai canali tradizionali dedicati a persone con disabilità, categorie protette e di origine straniera?** *Come dicevo, il fatto che ci si incontra di persona e si può fare un breve colloquio è sicuramente un'ottima cosa che non avviene quando spesso quando ci si affida ad altri canali.*
- 10) **Che consigli ti senti di dare a chi verrà al prossimo evento? Su cosa puntare e come rapportarsi, secondo te, ai responsabili delle risorse umane, soprattutto in un periodo come questo?** *Cercare di avere un buon curriculum e di non agitarsi troppo davanti ai selezionatori come capitava a me le prime volte. Un'altra cosa che consiglio è di provare a pensare che il fatto di superare le difficoltà che si hanno per via dell'handicap, può essere anche un punto di forza nel mondo del lavoro. Siamo così abituati a "lottare" che questa capacità riusciamo a portarla benissimo anche nel lavoro che facciamo.*



Deda, inserita presso Michelin Italia

- 1) **Deda, hai trovato lavoro grazie a Diversitalavoro. Ci spieghi in cosa consiste il tuo impiego e che posizione occupi attualmente?** *La posizione lavorativa che occupo attualmente è quella di Assistente Commerciale al Centro Servizi. Questa posizione consiste nel ricevere gli ordini dei clienti (i rivenditori specializzati di pneumatici) ed assicurare che vengano evasi nei modi e nei tempi previsti.. È un lavoro a diretto e stretto contatto con il cliente e ti aiuta a capire com'è il cliente, quali sono i suoi bisogni. L'abilità consiste nell'instaurare un rapporto di fiducia e di aiuto reciproco per raggiungere il risultato finale nel modo più efficace.*
- 2) **Come sei venuta a sapere dell'evento al quale hai partecipato? Era così che te l'eri immaginato? Sono venuta alla conoscenza dell'evento da un altro Open Day svoltasi all'Università di Pavia. L'idea che mi ero fatta era più o meno simile.**
- 3) **Come ti sei preparata all'incontro con le aziende? Avendo partecipato anche altre volte in altri eventi simili (dove le aziende si incontrano personalmente con i candidati), sapevo che dovevo informarmi prima per le aziende che partecipano, preparare un quantitativo di curriculum da portare con me, prepararmi per le domande che probabilmente mi avrebbero fatto, etc.**
- 4) **Quali sono le difficoltà maggiori che una persona con disabilità e/o di origine straniera incontra per trovare lavoro? Personalmente (essendo una persona di origine straniera), le mie maggiori difficoltà sono dettate dal fatto che anche se sono laureata in Italia, a volte sono scartata solo perché vengo da quel determinato paese. Non è una questione di straniera in sé, ma il fatto che sono straniera di un paese extra-comunitario nei confronti del quale si hanno a volte dei pregiudizi.**
- 5) **Con che tipo di contratto sei stato inserito? Contratto di inserimento di 12 mesi.**
- 6) **Come sono i rapporti con i colleghi? Che tipo di ambiente hai trovato? Mi trovo bene sia nei rapporti con i colleghi, che con il personale dell'azienda in generale. Ho trovato un ambiente collaborativo, sereno e tranquillo. Trovo stimolante il fatto che non sono in un ambiente dove dovrei difendermi in ogni momento, ma nella collaborazione e cooperazione con gli altri riuscire a dimostrare che valgo.**
- 7) **Cosa ti ha dato fino a questo momento l'esperienza in azienda? Purtroppo, il periodo in azienda non è ancora significativo, ma trovo che questa esperienza mi sta dando più fiducia in me stessa. È bello sentire di appartenere a qualcosa allo stesso modo come gli altri intorno a te e non essere vista in modo diverso.**
- 8) **Cosa pensi dell'iniziativa Diversitalavoro? Penso che sia un'ottima opportunità per agevolare sia la ricerca del lavoro e sia l'inserimento (quando questo avviene) delle persone che spesso vengono considerate diverse dagli altri.**
- 9) **In cosa, secondo te, Diversitalavoro differisce dai canali tradizionali dedicati a persone con disabilità, categorie protette e di origine straniera? Penso che questo tipo di evento coinvolga e renda più sensibili le imprese alla questione della diversità e ritengo che sia un'opportunità in più per le persone che partecipano come candidati.**
- 10) **Che consigli ti senti di dare a chi verrà al prossimo evento? Su cosa puntare e come rapportarsi, secondo te, ai responsabili delle risorse umane, soprattutto in un periodo come questo? Mi sento di dire che anche se sembra che ci sono meno opportunità per loro, di tentare sempre e di non mollare. Penso che essere "diversi" non significa essere in meno, ma significa avere altre qualità. Devono valorizzarsi per quello che sono e spiegare o illustrare ai responsabili delle risorse umane come la loro diversità porterà qualcosa in più (lingua, cultura, etc) per tutta l'azienda.**



Evelyn, inserita presso Michelin Italia

- 1) **Evelyn, hai trovato lavoro grazie a Diversitalavoro. Ci spieghi in cosa consiste il tuo impiego e che posizione occupi attualmente?** *Attualmente occupo il posto di ACS (Assistente Commerciale Servizio). L'ACS si occupa della gestione del portafoglio ordini, dall'inserimento fino all'evasione delle coperture al cliente (il rivenditore specializzato di pneumatici). Gestisce le problematiche, e cerca di trovare una soluzione rispettando le regole aziendali, per ottenere sempre come primo obiettivo la soddisfazione del cliente.*
- 2) **Come sei venuta a sapere dell'evento al quale hai partecipato? Era così che te l'eri immaginato?** *Sono venuta a conoscenza dell'evento Diversitalavoro navigando in internet. Non è stato come me lo ero immaginato, pensavo fosse un evento in cui porti curriculum vitae, li consegni alle aziende che ti interessano di più e basta. Invece mi sono trovata in un ambiente molto accogliente, in cui ti trovi subito a tuo agio, e ti senti protagonista del momento.*
- 3) **Come ti sei preparata all'incontro con le aziende?** *Dire che mi sono preparata è forse troppo, ho unicamente controllato quali fossero l'attività - caratteristiche principali di ogni azienda partecipante.*
- 4) **Quali sono le difficoltà maggiori che una persona con disabilità e/o di origine straniera incontra per trovare lavoro?** *Prima di tutto la difficoltà maggiore è la lingua, ma soprattutto tanti preconcetti che molti datori di lavoro nonché aziende tutt'ora hanno sugli stranieri, come la diffidenza. Alcune aziende pensano che gli stranieri non abbiano le competenze necessarie per svolgere un lavoro, anche se "questi stranieri" hanno studiato in Italia, sono dei preconcetti che bisogna abbattere e far capire che l'essere diverso non è negativo, ma una risorsa!*
- 5) **Con che tipo di contratto sei stato inserito?** *Sono stata inserita con contratto d'inserimento.*
- 6) **Come sono i rapporti con i colleghi? Che tipo di ambiente hai trovato?** *Ho trovato un ambiente competente, persone con cui posso confrontarmi in ogni momento e che ogni volta rispondono a qualsiasi dubbio io abbia.*
- 7) **Cosa ti ha dato fino a questo momento l'esperienza in azienda?** *È un'esperienza indubbiamente molto significativa, fatta di dedizione per il lavoro, organizzazione, pazienza e molto impegno.*
- 8) **Cosa pensi dell'iniziativa Diversitalavoro?** *Penso che Diversitalavoro sia un'iniziativa molto importante, e sia una delle poche che realmente ha come obiettivo mettere a contatto persone diversamente abili e straniere col lavoro.*
- 9) **In cosa, secondo te, Diversitalavoro differisce dai canali tradizionali dedicati a persone con disabilità, categorie protette e di origine straniera?** *Penso che la differenza fondamentale sia che le aziende che partecipano all'evento sono presenti fisicamente e valutano in quel momento i Curriculum Vitae di ogni persona interessata, cosa che non avviene in altri eventi dove a mala pena ti ricevono i CV.*
- 10) **Che consigli ti senti di dare a chi verrà al prossimo evento? Su cosa puntare e come rapportarsi, secondo te, ai responsabili delle risorse umane, soprattutto in un periodo come questo?** *Di avere fiducia in se stessi, di non pensare che la diversità sia qualcosa di negativo, anzi è una risorsa, ed è su questo che punta Diversitalavoro. Analizzare quali aziende interessano di più, puntare su quelle e trovarsi preparati per i colloqui sulle aziende con cui vi piacerebbe lavorare.*